

## Všeobecné obchodní podmínky pro internetový obchod ROSI Teh d.o.o.

### I. ÚVODNÍ POZNÁMKA

Doporučujeme vám, abyste si před použitím webových stránek internetového obchodu ROSI Teh d.o.o. pečlivě přečetli následující podmínky.

Používáním těchto webových stránek souhlasíte s níže uvedenými podmínkami. Pokud s těmito podmínkami nesouhlasíte, opusťte prosím webové stránky internetového obchodu ROSI Teh d.o.o. (dále jen: ROSI Teh).

Internetový obchod ROSI Teh si vyhrazuje právo kdykoli změnit podmínky na webových stránkách bez předchozího upozornění.

Výše uvedené obchodní podmínky se vztahují také na nákupy prostřednictvím jiných inzerátů nebo inzerátů zveřejněných v jiných médiích, jakož i na online nákupy v jiných členských státech Evropské unie a zemích mimo EU.

Jakékoli nejasnosti lze vyjasnit před nákupem produktů telefonicky na čísle **+386 41 892 655** nebo prostřednictvím e-mailu **info@rositeh.si**.

Fotografie se mohou lišit od skutečných produktů, protože jsou od různých výrobců, přičemž funkčnost každého produktu zůstává stejná.

Všeobecné obchodní podmínky jsou vlastně smluvními obchodními podmínkami a tudíž **smlouvou mezi spotřebitelem a podnikatelem**, a proto musí obsahovat všechny podstatné povinnosti obou stran. Všeobecné (smluvní) obchodní podmínky jsou pro spotřebitele závazné pouze v případě, že se s jejich plným zněním seznámil před uzavřením smlouvy. To znamená, že spotřebitel byl na ně upozorněn a má k nim volný přístup. Obchodní podmínky musí být jasné, srozumitelné a nesmí být nepřiměřené vůči spotřebiteli.

Článek 24 zákona o ochraně spotřebitele (ZVPot-1) stanoví to, co se považuje zejména za nepřiměřené smluvní podmínky, které jsou v důsledku toho neplatné.

V internetovém obchodě ROSI Teh používáme následující pojmy:

**Uživatel** internetového obchodu je osoba, která používá internetový obchod.

**Registrovaný uživatel** je uživatel, který dokončil registraci a získal tak vstupní heslo a uživatelský účet v internetovém obchodě.

**Kupující** v internetovém obchodě je uživatel, který provádí nákup prostřednictvím registračního procesu. Kupujícím může být spotřebitel nebo právnická osoba. Pokud je kupujícím právnická osoba, zapisují se do polí pro zadávání údajů o společnosti osobní údaje zákonného zástupce právnické osoby. Pro uplatnění práv podle zákona o ochraně spotřebitele je nutné rozlišovat mezi kupujícím, který je fyzickou osobou (spotřebitelem), a kupujícím, který je právnickou osobou. Na kupující, kteří jsou



právníckými osobami, se nevztahují ustanovení ZVPot-1, ale ustanovení těchto Všeobecných obchodních podmínek.

**Objednávkou nebo nákupem** jsou všechny produkty, které si zákazník objednal v internetovém obchodě.

## II. ROZSAH

Všeobecné obchodní podmínky pro internetový obchod ROSI Teh (dále jen: Všeobecné obchodní podmínky) upravují provoz internetového obchodu a všeobecné obchodní podmínky nákupu v internetovém obchodě, jakož i další práva a povinnosti uživatele a poskytovatele. Internetový obchod vlastní a provozuje společnost ROSI Teh, d.o.o., se sídlem Bistriška cesta 11, 2319 Poljčane, daňové identifikační číslo SI 42791375, registrační číslo 7190549000 (dále také jen: ROSI Teh, prodejce nebo poskytovatel).

Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou vypracovány v souladu s platnými předpisy Republiky Slovinsko, včetně zákonů upravujících ochranu spotřebitele, elektronickou komunikaci a ochranu osobních údajů, a vztahují se na všechny uživatele internetového obchodu (dále také jen: kupující nebo uživatelé).

Všeobecné obchodní podmínky se vztahují na všechny nákupy, objednávky, zásilky produktů a další služby, které jsou uskutečněny nebo objednány v internetovém obchodě ROSI Teh.

Nákupy, produkty objednané zákazníky, zásilky produktů, firemní služby a další služby, které jsou prováděny nebo objednány v obou prodejních centrech ROSI Teh, se řídí výhradně všeobecnými obchodními podmínkami zveřejněnými na webových stránkách ROSI Teh, na nástěnce prodejních center ROSI Teh a jsou také k dispozici na pokladnách prodejních center ROSI Teh.

Můžete si je kdykoli vybrat, vytisknout nebo uložit jako PDF ve spodní části webové stránky ROSI Teh.

Naše nabídka je přizpůsobena slovinským zákazníkům, ale v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2018/302 ze dne 28. února 2018 o řešení neoprávněného zeměpisného blokování a jiných forem diskriminace na základě státní příslušnosti, místa bydliště nebo místa usazení klientů na vnitřním trhu a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a (EU) 2017/2394 a směrnice 2009/22/ES, naše nabídka je k dispozici všem zákazníkům za stejných podmínek, kteří mají (trvalý / dočasný) pobyt v Evropském hospodářském prostoru a Švýcarsku.

### II. 1. Nákup bez uživatelského účtu

Produkty v internetovém obchodě ROSI Teh můžete nakupovat jako tzv. host, tedy uživatel bez uživatelského účtu. Zadáním svých údajů kupující dbá na to, aby jeho zadané údaje byly úplné a správné.

Pro dokončení nákupu v internetovém obchodě ROSI Teh musí kupující zadat následující osobní údaje: e-mailová adresa, jméno, příjmení, adresa, město, PSČ, země, kontaktní telefon.

ROSI Teh potřebuje tyto informace k provedení příkazu. Pro úspěšné provedení nákupu musí kupující také zaškrtnout políčko, že souhlasí s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami a že uděluje



souhlas s tím, aby ROSI Teh zpracovávala jeho osobní údaje, které zadal v přihlášce, za účelem poskytování služeb v rámci internetového obchodu nebo s podmínkami zpracování osobních údajů. Kupujícímu musí být alespoň osmnáct let, aby mohl provést nákup.

## II. 2. Proces nákupu

Zákazník si vybere produkty, které chce nakoupit ze sortimentu internetového obchodu ROSI Teh a vloží je do svého nákupního košíku pomocí tlačítka "Přidat do nákupního košíku". Údaje uvedené u jednotlivých položek (čísla, fotografie, hmotnost a rozměry zboží apod.) jsou pouze přibližným popisem zboží a nemohou být podkladem pro uzavření smlouvy dle vzoru, pokud není výslovně uvedeno jinak.

Pro zobrazení nákupního košíku musí zákazník kliknout na tlačítko "Přejít do nákupního košíku", které jej přeměruje na stránku, která vede k přehledu online nákupního košíku a dokončení nákupu. V nákupním košíku má zákazník možnost košík upravit (tj. odebrat produkty a změnit množství produktů). V přehledu košíku se nachází také odkaz "Pokračovat v nákupu", který vede k dokončení objednávky, kde kupující zadá své osobní údaje k objednávce a zvolí si způsob platby. Chybějící nebo nesprávný obsah se zobrazí s červeným rámečkem a upozorněním na opravu. Na konci objednávky je možné kromě osobních údajů a platebních metod změnit i množství produktů a jejich odebrání, a to až do samotného uzavření nákupu.

Jako způsob doručení nabízí ROSI Teh a spolupracuje s různými poskytovateli doručovacích služeb (dále také jen "doručovací služba"), přičemž bere v úvahu dostupnost různých doručovacích služeb v každé zemi, zejména pro zajištění rychlého a spolehlivého doručení. Doručení je možné jak na adresy ve Slovinsku, tak do zahraničí. Kupující si následně zvolí další ze způsobů platby, které jsou podrobněji popsány níže, a to s přihlédnutím k dostupnosti platební metody dle konkrétní země, ve které se nákup uskutečňuje. V průběhu celého procesu dokončení objednávky si zákazník může prohlédnout souhrn objednávky, kde jsou uvedeny všechny vybrané produkty, množství a hodnota objednávky. Zákazník použije k dokončení objednávky tlačítko "Dokončit nákup".

Kliknutím na tlačítko "Dokončit nákup" kupující podává závaznou nabídku na nákup produktů shromážděných v nákupním košíku. Kupující tím potvrzuje, že podáním objednávky souhlasí s platbou. Funkce, která zakládá zadání objednávky, je označena výrokem "Zakázka s povinností zaplatit", ze kterého nepochybně vyplývá, že zadání zakázky je spojeno s povinností zaplatit poskytovateli. V případě úspěšně podané objednávky se na webových stránkách zobrazí potvrzení o přijetí objednávky a následně kupující obdrží e-mailem potvrzení o přijetí objednávky.

Podle popsaného postupu ROSI Teh zkontroluje objednávku a zkontroluje její dostupnost, a následně potvrdí odeslané objednávky kupujícího. Kupní smlouva mezi ROSI Teh a kupujícími je uzavřena a právně závazná okamžikem odeslání objednávky kupujícími. V případě, že ROSI Teh nemůže dodat žádný z objednaných produktů ve stanovené dodací lhůtě z nepředvídatelných důvodů (zpoždění doručovací služby, povětrnostní podmínky, zpoždění z důvodu následků infekčního onemocnění (např. Covid-19) a podobně), na které ROSI Teh nemá žádný vliv, ROSI Teh o tom zákazníka informuje e-mailem nebo telefonicky. ROSI Teh nabídne zákazníkovi nový termín dodání. V takovém případě má kupující právo od smlouvy odstoupit bez poplatku. Kupující souhlasí s tím, že mu ROSI Teh poskytne potvrzení o uzavřené smlouvě na jeho e-mailovou adresu (trvalé médium) spolu s požadovanými informacemi z platných právních předpisů upravujících ochranu spotřebitele. V případě, že by bylo nutné ověřit údaje kupujícího nebo zajistit správné doručení, může ROSI Teh zavolat kupujícímu na telefonní číslo, které



kupující zadal do internetového obchodu při zadávání objednávky. Potvrzená objednávka a smluvní závazek uzavřený mezi ROSI Teh a kupujícím je umístěn v elektronické podobě v sídle ROSI Teh d.o.o. Kopii smlouvy (tj. potvrzenou objednávku kupujícího) může kupující získat zasláním žádosti e-mailem na adresu info@rositeh.si. Kupní smlouvy (tj. objednávky kupujících) jsou uzavírány v úředním jazyce země, který si kupující zvolí při objednávce prostřednictvím webových stránek nebo platformy ROSI Teh (www.rositeh.com). Kupující je vázán všeobecnými obchodními podmínkami, které jsou platné v době zadání online objednávky nebo nákupu. Podáním objednávky kupující potvrzuje, že se seznámil se všeobecnými obchodními podmínkami.

### II. 3. Platební metody pro online nákupy

Kupující mohou platit za zboží zakoupené v internetovém obchodě ROSI Teh následujícími způsoby, s přihlédnutím k dostupnosti pro každou zemi ohledně zvoleného způsobu platby:

- ✓ Platba zálohovou fakturou na podnikatelský účet poskytovatele: *Při volbě platby na základě zálohové faktury obdrží kupující e-mailem potvrzení objednávky spolu s údaji o platbě. Pro informaci zákazník používá číslo objednávky. Objednávka musí být uhrazena nejpozději do 3-4 dnů od obdržení e-mailu s platebními údaji, v opačném případě ROSI Teh zruší objednávku kupujícího. Lhůta pro přípravu expedice (doručení) takové objednávky začíná běžet okamžikem, kdy ROSI Teh obdrží převod na transakční (bankovní) účet.*  
Platební údaje jsou: ROSI Teh d.o.o., Bistriška cesta 11, 2319 Poljčane, číslo účtu: **SI56 0443 0000 3103 435**, vedené u OTP banka, d.d., reference: číslo objednávky je uvedeno.;
- ✓ Platba na dobírku se službou Dobírka: *V případě platby na dobírku je platba možná kurýrovi přepravní společnosti při doručení nebo na výdejních místech určených doručovací službou. V tomto případě jsou hrazeny i poštovní poplatky dle platného ceníku doručovací služby. V případě, že nebudete přítomni na adrese uvedené v době doručení, kurýr zanechá zprávu s pokyny k možnosti pozdějšího vyzvednutí.*
- ✓ Platební nebo kreditní kartou: *BA, Maestro, Diners Club, Eurocard/Mastercard, Visa, přičemž platby debetními nebo kreditními kartami jsou prováděny prostřednictvím platebních partnerů v souladu s bezpečnostními standardy. Díky bezpečnostním mechanismům "Verified by Visa" a "MasterCard Secure Code" jsou online platby kreditními kartami velmi bezpečné, protože pro úspěšné dokončení platby je nutné zadat jednorázově vygenerovaný bezpečnostní kód. Při provádění platby je zákazník automaticky přesměrován na poskytovatele platebních služeb. Postupujte podle pokynů pro úspěšné zadání objednávky.*
- ✓ PayPal: *PayPal je online platební platforma, která je propojena s kreditní kartou nebo běžným účtem. Pro takový způsob platby potřebuje zákazník uživatelský účet PayPal. Při provádění platby je zákazník automaticky přesměrován na poskytovatele platebních služeb. Postupujte podle pokynů pro úspěšné zadání objednávky. Další podrobnosti naleznete v podmínkách služby PayPal.;*



- ✓ Leanpay: Leanpay je online platforma pro platby na splátky. Pro takovou platební metodu potřebuje zákazník uživatelský účet Leanpay. U splátkového systému Leanpay si zvolíte počet splátek, zadáte údaje a vyrovnáte závazky. Tento typ platební metody je dostupný pouze ve Slovinsku. Další podrobnosti naleznete v podmínkách služby LeanPay.

Veškeré dodané zboží zůstává majetkem společnosti ROSI Teh, d.o.o. až do úplného zaplacení.

Vzhledem k rozdílné doručitelnosti produktů lze objednávku rozdělit do několika zásilek. Prodávající je může odeslat částečně nebo všechny najednou.

V případě částečné dodávky zašle prodávající zboží, které je skladem, uživateli (kupujícímu) ihned, zbytek pak až bude k dispozici. Jakékoli náklady na doručení budou účtovány pouze za první zásilku a u dalších zásilek ponese náklady na doručení prodávající nebo, v závislosti na okolnostech případu, budou náklady na doručení úplné.

## II. 4. Nákup pomocí uživatelského účtu

Registrací v internetovém obchodě ROSI Teh získává návštěvník (dále jen: uživatel nebo kupující) uživatelské jméno, které je shodné s jeho e-mailovou adresou, a uživatelské heslo, které si určí sám uživatel. Uživatelské jméno a heslo uživatele jsou jednoznačně definovány a propojeny se zadanými údaji. Své heslo a informace můžete kdykoli změnit. Registrací návštěvník potvrzuje a zaručuje, že je dospělou osobou plně způsobilou k právním úkonům. ROSI Teh použije a zpracuje osobní údaje poskytnuté návštěvníkem při registraci za účelem uzavírání a plnění smluv, tj. online objednávek uzavřených na dálku. Registrací v internetovém obchodě souhlasíte s tím, že vám společnost ROSI Teh, d.o.o. může zasílat obchodní sdělení, ze kterých bude v souladu s právními předpisy jasně zřejmé, že jsou zasílána jménem společnosti ROSI Teh, d.o.o.

Po potvrzení je uživatel také informován o všeobecných podmínkách objednávání, které potvrzuje a přijímá registrací.

Registrací uživatel získá přístup k profilu, kde může sledovat historii svých nákupů. Registrace přináší výhody i uživateli v podobě rychlejšího a jednoduššího objednávání prostřednictvím internetového obchodu, protože uživatel nemusí znovu a znovu zadávat údaje o doručovací adrese, protože se zadávají do systému při registraci. V případě, že si uživatel přeje doručení na jinou adresu, má tuto možnost i při realizaci nové objednávky.

Registrace je možná pouze po poskytnutí všech povinných informací a souhlasu se všeobecnými podmínkami používání webových stránek [www.rositeh.si](http://www.rositeh.si) nebo platformy ROSI Teh [www.rositeh.com](http://www.rositeh.com). Pokud si uživatel nepřeje poskytnout žádnou z povinných informací nebo nesouhlasí se všeobecnými obchodními podmínkami, registrace nebude úspěšná.

## III. Ceny

Všechny ceny zboží v internetovém obchodě ROSI Teh jsou uvedeny v eurech (EUR) nebo v měně země, kterou si kupující zvolí při objednávce prostřednictvím webových stránek nebo platformy ROSI Teh



www.rositeh.com, a zahrnují standardní sazbu DPH v evropských zemích, která je platná v době objednávky, ale nezahrnují náklady na doručení ani poštovné. Poskytovatel prohlašuje, že je osobou povinnou k dani identifikovanou pro účely DPH. Cena, která je pro kupujícího závazná, je cena, která je platná v době zadání objednávky a nemá předem stanovenou platnost, s výjimkou případu možných akcí, kdy je platnost nabídky výslovně uvedena.

Poskytovatel se snaží poskytnout co nej přesnější informace, ale i tak se může stát, že informace o ceně je nesprávná. V takovém případě, nebo v případě, že se cena produktu změní v průběhu vyřizování objednávky, poskytovatel umožní kupujícímu odstoupit od nákupu. Ceny uvedené v internetovém obchodě ROSI Teh platí pouze pro nákupy v internetovém obchodě ROSI Teh.

Cena zahrnuje náklady na vhodné balení tak, jak předpokládá prodávající, a to i s přihlédnutím k jeho normám. Správné zabalení znamená, že zboží je ve standardním obalu. Obal odpovídá tvaru, velikosti, hmotnosti a hodnotě zboží. **Cena doručovací služby není zahrnuta v ceně.** Více podrobností naleznete v obchodních podmínkách a ceníku doručovací služby.

**Ceny v zálohových fakturách jsou pevné, ale mohou se lišit od ceny v ceníku. Vyhrazujeme si právo měnit ceny produktů v internetovém obchodě na denní bázi bez předchozího upozornění.**

## IV. Dodání

Kupující si může zásilku vyzvednout osobně, na naší adrese po předchozí domluvě. V případě osobního odběru zboží v sídle společnosti zasílá prodávající zboží kupujícímu ve standardním obalu dle jeho norem. **V takovém případě prodávající účtuje kupujícímu náklady na balení a balení.**

ROSI Teh usiluje o co nejrychlejší dodání objednaného zboží jak na území Republiky Slovinsko, tak i do zahraničí. Doručení je realizováno ve spolupráci se smluvním partnerem, tj. doručovací službou dostupnou v zemi zvolené zákazníkem na platformě ROSI Teh [www.rositeh.com](http://www.rositeh.com).

**Náklady na doručení zahrnují také náklady na balení.**

**Bližší informace naleznete v podmínkách (dodací lhůty, vykládka objednané zásilky apod.) a ceníku přepravní služby.**

### IV. 1. Podmínka dodání

Způsob dodání je dohodnut na konci objednávky. Podrobnosti naleznete na webových stránkách vybrané doručovací služby.

### IV. 2. Povinnost kupujícího

Kupující se zavazuje převzít objednané zboží při dodání. V případě, že si kupující objednané zboží nevyzvedne ani při převzetí, ani s možností pozdějšího odběru, bude zboží vráceno zpět do Švýcarska prostřednictvím naší doručovací služby. V případě, že si kupující zásilku nevyzvedne, budou mu následně účtovány náklady na balení a přepravu zásilky, které mu v důsledku toho vznikly.





### IV. 3. Povinnost prodávajícího

Pokud zboží není skladem, může být dodací lhůta prodloužena na dobu neurčitou (obvykle až na 30 pracovních dnů). Vrácení položek (zásilek), které nejsou skladem, lze zkontrolovat pomocí odkazu vedle položky "Dotaz na produkt/sklad".

Smluvním partnerem pro doručování zásilek je zvolená doručovací společnost, dle země zvolené kupujícím na platformě ROSI Teh [www.rositeh.com](http://www.rositeh.com), ale prodávající si vyhrazuje právo zvolit jinou doručovací službu, pokud mu to umožní efektivněji vyřídit objednávku.

### V. Fakturace

Při doručení objednaného zboží kupujícímu ROSI Teh kromě objednaného produktu buď zašle e-mailem fakturu za zakoupené produkty a shrnutí objednávky, nebo je výše uvedené přiloženo k balíku doručenému zvolenou přepravní službou. Na faktuře jsou uvedeny veškeré náklady spojené s nákupem, a to cena a množství každého výrobku nebo položky, vypočtená DPH a náklady na doručení zvolené přepravní služby, náklady na zabalení a odeslání balíku, jakož i celková cena.

### VI. Doporučení ke kontrole výrobku při převzetí

Při vyzvedávání produktů doporučujeme postupovat podle následujících kroků, které vám usnadní reklamaci jakýchkoli nesrovnalostí ve zboží nebo doručovací službě:

- Pokud jste si již zásilku vyzvedli a později zjistíte, že je zásilka poškozená, musíte zahájit reklamační řízení u vybrané přepravní služby. *Další podrobnosti naleznete v podmínkách doručovací služby.* Pro rychlé vyřešení postupu nám prosím zašlete kopii zápisu na [info@rositeh.si](mailto:info@rositeh.si). Další řešení poškozené zásilky zajistíme my se zvolenou přepravní službou a my vám zašleme nový bezvadný produkt nebo vrátíme kupní cenu. Poškozený výrobek je vyzvednut vybranou doručovací službou;
- Pokud jste si produkt vyzvedli a zjistili jste, že zásilka není poškozená, nejprve zkontrolujte, zda jste obdrželi produkt, který jste si objednali;
- Pokud se fotografie na obalu nebo popis či kód produktu neshoduje s Vámi objednaným produktem, neotevírejte obal, ale kontaktujte nás na e-mailové adrese [info@rositeh.si](mailto:info@rositeh.si) ověřit, zda bylo doručení na Vaši adresu správné;
- Pokud jste si ověřili, že jste obdrželi produkt, který jste si objednali, opatrně otevřete obal a nevyhazujte štítky a ochrany, dokud si nebudete jisti, že si produkt ponecháte.

I v případě ztráty balíku je nutné zahájit tzv. reklamační řízení u zvolené doručovací služby. *Další podrobnosti naleznete v podmínkách doručovací služby.* Pro rychlé vyřešení postupu nám prosím zašlete kopii zápisu na [info@rositeh.si](mailto:info@rositeh.si).

### VII. Odstoupení od smlouvy



Varování:

**VRÁCENÍ NEBO VÝMĚNA HYDRAULICKÝCH ČERPADEL NENÍ MOŽNÁ!**

Stejně tak není možné vrátit nebo vyměnit zboží, které je objednáno na žádost zákazníka!

Pokud chcete z jakéhokoli důvodu odstoupit od kupní smlouvy nebo koupě, můžete tak učinit do 14 dnů od převzetí zboží, a to bez udání důvodu odstoupení od smlouvy. Odstoupit od smlouvy nám můžete zasláním písemného odstoupení od smlouvy na formuláři umístěném v odkazu Formulář pro odstoupení od smlouvy, e-mailem na adresu [info@rositeh.si](mailto:info@rositeh.si) nebo jiným jednoznačným prohlášením, že odstupujete od smlouvy. Má se za to, že spotřebitel učinil prohlášení o odstoupení od smlouvy včas, pokud je odesláno ve lhůtě stanovené pro odstoupení od smlouvy. Jediným nákladem, který vám bude účtován při odstoupení od smlouvy, jsou náklady na vrácení zboží, které můžete zaslat poštou nebo jinou zvolenou doručovací službou nebo jej fyzicky vrátit na adresu společnosti ROSI Teh, d.o.o., Bistriška cesta 11, 2319 Poljčane. Nepřijímáme zásilky s výkupným.

V případě kupní smlouvy začíná lhůta pro odstoupení od smlouvy uvedená v této kapitole běžet dnem, kdy:

- kupující nebo třetí osoba, jiná než dopravce určený kupujícím, nabude zboží do skutečného vlastnictví;
- kupující nebo jím pověřená třetí osoba než dopravce nabude poslední kus zboží do skutečného vlastnictví, je-li předmětem smlouvy více kusů zboží objednaných kupujícím v rámci jedné objednávky;
- kupující nebo třetí osoba, jiná než dopravce určený kupujícím, nabude účinné držby poslední zásilky nebo kusu zboží, pokud se dodávka zboží skládá z několika zásilek nebo kusů;
- Kupující nebo třetí osoba jiná než dopravce jmenovaný kupujícím nabývá první kus zboží do skutečného vlastnictví, pokud je dodávka zboží v určité lhůtě pravidelná.

Zpáteční adresa: ROSI Teh, d.o.o., Bistriška cesta 11, 2319 Poljčane. Zboží musíte vrátit do 14 dnů od odstoupení od smlouvy. Pro usnadnění procesu vrácení zboží vás žádáme, abyste ke zboží přiložili fakturu a uvedli číslo online objednávky, které jste obdrželi při potvrzení objednávky (není podmínkou pro odstoupení od smlouvy). Kupující odpovídá za snížení hodnoty věci, pokud toto snížení hodnoty vyplývá z jednání, které není nezbytně nutné k určení povahy, vlastností a funkčnosti zboží.

Přijatou kupní cenu vám vrátíme po obdržení zboží, a to stejným způsobem platby, jaký jste použili při nákupu, pokud výslovně nepožádáte o použití jiného způsobu platby. V případě odstoupení od smlouvy vám vrátíme všechny platby, které jsme vám obdrželi, nejpozději do 30 pracovních dnů od obdržení oznámení o odstoupení od smlouvy a vyhrazujeme si právo zadržet vrácení přijatých plateb až do obdržení vráceného zboží nebo dokud nepředložíte důkaz, že jste zboží odeslali zpět. Kupující je povinen vrátit zboží poskytovateli nepoškozené, s veškerou dokumentací a ve stejném množství, ledaže by bylo zboží zničeno, rozbito, ztraceno nebo se jeho množství snížilo bez zavinění kupujícího. Kupující nesmí produkty bez překážek užívat až do odstoupení od smlouvy. Kupující je oprávněn si zboží prohlédnout a prohlédnout v rozsahu nezbytně nutném ke zjištění skutečného stavu. Testování produktu, které se odchyluje od výše uvedeného, se považuje za užívání, což znamená, že kupující tím ztrácí právo na odstoupení od smlouvy.

**Upozornění:** Vrácení je možné pouze u zboží, které bylo zakoupeno výhradně v internetovém obchodě ROSI Teh na [webu www.rositeh.si](http://www.rositeh.si) nebo na [platformě www.rositeh.com](http://platforme.www.rositeh.com).





Nesjednaly-li Smluvní strany výslovně jinak, nemá Kupující právo odstoupit od Smlouvy v následujících případech:

- při objednávání produktů nebo zboží, které bylo vyrobeno na objednávku zákazníka;
- při dodávce hydraulických čerpadel.

#### Právo kupujícího na VRÁCENÍ NEBO VÝMĚNU ZBOŽÍ:

- **Do 14 DNŮ od nákupu DO 2 MĚSÍCŮ od nákupu: Je možné vyměnit zboží nebo vrátit až 80 % hodnoty nákupu. Při výměně zboží může být vydán kredit až do výše 80 % hodnoty nákupu.**
- **VÝMĚNA ZBOŽÍ PO 2 MĚSÍCÍCH OD ZAKOUPENÍ NENÍ MOŽNÁ, nebo výjimečně u některých položek dohodou.**

### VIII. Záruka

Produkty prodávané v internetovém obchodě ROSI Teh patří většinou do kategorie náhradních dílů, na které není povinná záruka.

FAKTURA JE PLATNÁ JAKO ZÁRUČNÍ LIST.

Záruka je platná na základě pokynů a po předložení faktury. Záruční doba začíná běžet dnem převzetí zboží kupujícím.

Záruka je platná pouze v případě, že kupující používá zboží v souladu s jeho určením a přiloženým návodem a nebere se v úvahu, když:

- poruchy způsobené nesprávným používáním;
- nesprávné skladování nebo instalace;
- nedodržení pokynů k instalaci;
- nadměrné používání;
- nedostatečná údržba;
- škod způsobených vyšší mocí;
- vady a formy opotřebení způsobené běžným opotřebením;
- vady, které byly zákazníkovi známy v době nákupu.

Za posouzení existence vad výrobku odpovídá výrobce předmětu, nikoli prodávající. Aktuální ZVPot-1 stanoví, že záruku lze uplatnit pouze vůči ručiteli. Obvykle se jedná o výrobce produktu.

Prodávající je ručitelem pouze v případě, že vydá záruční list.

V případě dovážených produktů se však může jednat i o dovozce a distributora. V případě, že zboží, na které je vystavení záruky povinné, nefunguje bezchybně nebo nemá vlastnosti uvedené v záručním listu nebo reklamním sdělení, může kupující nejprve požadovat odstranění vady. Lhůta pro odstranění vad je 30 dnů, s možností prodloužení maximálně o 15 dnů po předchozím upozornění spotřebitele a zdůvodnění důvodů pro prodloužení lhůty. Práva kupujícího podle této kapitoly se promlčují po dvou letech ode dne, kdy kupující požadoval bezplatné odstranění vad nebo výměnu zboží za nové.



Pokud nejsou k dispozici žádné informace o záruce, položka nemá záruku nebo informace nejsou v tuto chvíli známy. V druhém případě může kupující kontaktovat prodávajícího, který mu poskytne aktuální informace.

### **IX. Stížnosti / věcné chyby**

V souladu se zákonem o ochraně spotřebitele (dále také jen: ZVPot-1) je pochybení podstatné v případě:

- pokud výrobek nemá vlastnosti nezbytné pro běžné použití nebo pro uvedení na trh;
- pokud věc nemá vlastnosti, které jsou nezbytné pro konkrétní použití, pro které ji kupující kupuje, ale které byly prodávajícímu známy nebo by mu měly být známy;
- pokud výrobek nemá vlastnosti a kvality, které byly výslovně nebo mlčky dohodnuty nebo předepsány;
- pokud prodávající předal věc, která neodpovídá vzoru nebo modelu, ledaže byl vzor nebo model předveden pouze za účelem oznámení.

Pokud se neshoda zboží projeví méně než 30 dnů po jeho dodání, má spotřebitel, tj. kupující, právo odmítnout v případě nesouladu se zbožím. To znamená, že během této doby může odstoupit od kupní smlouvy. Zároveň požaduje vrácení kupní ceny, aniž by musel nejprve žádat o opravu zboží nebo výměnu. Stávající ZVPot-1 prodlužuje dobu, po kterou platí právní domněnka, že neshoda zboží existovala již v době dodání. Tato lhůta se prodlužuje ze šesti měsíců na jeden (1) rok.

Vadu materiálu můžete reklamovat u každého zakoupeného produktu bez ohledu na to, zda byl vydán v rámci záruky. Podstatnou vadu musíte reklamovat nebo o ní informovat společnost ROSI Teh, d.o.o. do dvou (2) měsíců od zjištění vady. V notifikaci musíte chybu podrobně popsat a notifikaci zaslat na e-mailovou adresu [info@rositeh.si](mailto:info@rositeh.si) nebo poštou na adresu ROSI Teh, d.o.o., Bistriška cesta 11, 2319 Poljčane, nebo ji odevzdat osobně v prodejním centru ROSI Teh. Po odeslání oznámení musí kupující umožnit prodávajícímu prohlídku produktu. Po řádném oznámení a umožnění prohlídky výrobku má kupující právo uplatnit některý z následujících záručních nároků:

- odstranění vady výrobku;
- vrácení části zaplacené částky v poměru k chybě;
- výměna vadného výrobku za nový bezvadný výrobek;
- Vrácení celé zaplacené částky.

Dle aktuálního ZVPot-1 může kupující nejprve požádat prodávajícího o opravu nebo výměnu zboží za nový nebo bezvadný výrobek. Pokud prodávající toto nesplní, může požadovat vrácení peněz v plné výši nebo poměrné snížení.

ROSI Teh nenese odpovědnost za vady materiálu, které se vyskytnou po dvou (2) letech od dodání produktu. Pokud nebude existence vady výrobku zpochybněna, vyhovíme vaší reklamaci co nejdříve, nejpozději však do 30 pracovních dnů. V případě sporu ohledně existence chyby vám však odpovíme písemně nejpozději do 30 pracovních dnů.

### **X. Koupě právnických osob**



Tyto všeobecné obchodní podmínky se uplatní i v případech, kdy je kupujícím právnická nebo fyzická osoba, která vykonává výdělečnou činnost, a to bez ohledu na její právní a organizační formu. Na osoby, které nejsou podle zákona upravujícího ochranu spotřebitele považovány za spotřebitele, se v tomto případě vztahují ustanovení tohoto zákona a všeobecných obchodních podmínek tohoto zákona pouze v případech, kdy zákon výslovně stanoví, že se vztahují i na osoby, které nejsou považovány za spotřebitele podle tohoto zákona (např. s ohledem na záruku). To znamená, že s ohledem na ostatní ustanovení se na vztah mezi poskytovatelem a kupujícím, který není považován za spotřebitele, vztahují ustanovení závazkového kodexu. Rozdíl je například v tom, že osoby, které nejsou považovány za spotřebitele ve smyslu zákona o ochraně spotřebitele, nemají právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu do 14 dnů od jejího obdržení (vyloučení použití kapitoly VII těchto Všeobecných obchodních podmínek). Stejně tak to, že na věcné vady se vztahují ustanovení Závazkového kodexu, a nikoli souhrn ustanovení zákona upravujícího ochranu spotřebitele z kapitoly devět těchto Všeobecných obchodních podmínek (s vyloučením použití kapitoly IX těchto Všeobecných obchodních podmínek).

### **XI. Ochrana osobních údajů**

Informace o ochraně osobních údajů jsou k dispozici také prostřednictvím odkazu na ochranu osobních údajů.

ROSI Teh zpracovává za účelem poskytování internetového obchodu následující osobní údaje:

- údaje získané v době nákupu: jméno a příjmení, adresa, město, PSČ, země, e-mailová adresa, kontaktní telefon, způsob platby, způsob doručení, produkty, které jsou předmětem nákupu a jakékoli další údaje, které by byly nezbytné pro uzavření smlouvy nebo vyřízení objednávky;
- údaje související s případnými reklamacemi, reklamacemi, reklamacemi a jinými nároky: jméno a příjmení, adresa, e-mailová adresa, telefonní číslo, obsah reklamáce, datum uplatnění reklamáce, způsob vyřízení reklamáce, datum nákupu, komunikace s kupujícím v souvislosti s reklamací, informace o způsobu vyřízení či doplnění reklamáce a další údaje nezbytné pro řešení reklamací kupujícího.

Právním základem pro zpracování uvedených osobních údajů je smlouva uzavřená mezi kupujícím a ROSI Teh d.o.o. (čl. 6 odst. 1 písm. b) nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů, a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů)). Společnost ROSI Teh bude zpracovávat shromážděné osobní údaje pouze pro účely, pro které byly shromážděny. Osobní údaje shromážděné na základě souhlasu kupujícího budou zpracovávány do odvolání souhlasu kupujícího a ostatní osobní údaje do uplynutí zákonných lhůt, ve kterých může každá ze stran uplatnit nároky vyplývající z uzavřené smlouvy. ROSI Teh se zavazuje nakládat se všemi získanými osobními údaji v souladu s obecným nařízením o ochraně osobních údajů a národní legislativou a shromažďovat a zpracovávat shromážděné osobní údaje výhradně za účelem realizace internetového obchodu ROSI Teh. Většinu stránek v internetovém obchodě lze navštívit bez nutnosti prozradit vaše osobní údaje. Některé informace jsou však získávány automaticky pomocí souborů cookie a "pixelových značek", standardních nástrojů v online průmyslu. Používání souborů cookie a webových majáků umožňuje rozpoznat individuální IP adresu, typ prohlížeče používaného návštěvníkem webových stránek a obecnou aktivitu návštěvníka na internetu. Pokud na svém počítači vypnete soubory cookie, nebudete moci provést nákup v internetovém obchodě. Více informací o zásadách používání souborů cookie poskytovatele naleznete v Zásadách používání souborů cookie, které jsou k dispozici na webových stránkách poskytovatele. Zpracování výše uvedených osobních údajů uživatelů je nezbytně nutné pro zajištění všech služeb dostupných v internetovém obchodě poskytovatele (včetně dodání zboží uživateli), a proto je souhlas se zpracováním osobních údajů uvedených v objednávce podmínkou pro



objednání zboží v internetovém obchodě. Poskytovatel uchovává a zpracovává osobní údaje uživatele pro výše uvedené účely pouze v případě, že s tím uživatel výslovně souhlasí, a to následovně:

- Zaškrtnutím zvláštního políčka při zadávání objednávky v internetovém obchodě uživatel webových stránek souhlasí s tím, aby poskytovatel zpracovával veškeré osobní údaje uživatele uvedené v objednávkovém formuláři za účelem poskytování služeb internetového obchodu nebo v podmínkách zpracování osobních údajů;
- Při zadávání objednávky uživatel webových stránek souhlasí s tím, aby poskytovatel zpracovával e-mailovou adresu uživatele pro účely přímého oznámení o výhodách a zasílání reklamních sdělení a pro účely průzkumů.

Pokud uživatel neuvede, že souhlasí s použitím svých osobních údajů pro některý z výše uvedených účelů, poskytovatel nebude jeho osobní údaje pro tyto účely zpracovávat, a to v případě, že uživatel nesouhlasí s použitím osobních údajů pro účely internetového obchodu, Poskytovatel služeb internetového obchodu je nebude moci uživateli poskytnout. Poskytovatel shromažďuje od návštěvníků webových stránek pouze údaje, které získá dobrovolně. Poskytovatel shromažďuje osobní údaje pouze v případě, že je to nezbytné pro účast na určité aktivitě, přičemž účast na této aktivitě i poskytnutí osobních údajů jsou výhradně dobrovolné. Po získání souhlasu uživatele se zpracováním výše uvedených osobních údajů poskytovatel zřídí, shromažďuje, spravuje, používá, zpracovává a uchovává osobní údaje uživatele v databázích osobních údajů, a to po výše uvedené dobu, a to pro účely, pro které uživatel udělil svůj souhlas, nebo pro účely plnění smlouvy. Uživatel může kdykoli požádat, abychom opravili jeho údaje nebo abychom je trvale či dočasně přestali používat. Poskytovatel může výjimečně informovat uživatele o důvodech výmazu, kontroly, přepisu, kopírování apod. Nemůže to udělat a snaží se tento důvod co nejdříve odstranit. Ochrana osobních údajů je zajištěna v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů a předpisy, které jsou přímo použitelné v Republice Slovinsko. Uživatel souhlasí s tím, že poskytovatel nemůže zaručit bezpečnost nebo soukromí informací přenášených prostřednictvím e-mailu nebo internetu a že poskytovatel nemůže být v této souvislosti činně odpovědným. Poskytovatel bude pečlivě chránit vaše osobní údaje získané prostřednictvím svých webových stránek a nebude je předávat třetím stranám. Osobní údaje poskytnuté uživatelem při používání webových stránek nebo obsahu poskytovatele budou zpracovávány a využívány za účelem poskytování služeb poskytovatele, a to zejména pro zajištění zasílání noviněk uživateli a pro ověření, zda uživatel využívá webové stránky a obsah poskytovatele nebo se účastní online aktivit poskytovatele v souladu s těmito podmínkami. Poskytovatel nepředává ani nezpřístupňuje údaje získané na svých webových stránkách nikomu bez souhlasu nebo souhlasu uživatelů, pokud zákon nestanoví nebo nevyžaduje jinak. Na žádost orgánů činných v trestním řízení mohou být v případě jakéhokoli zneužití nebo porušení osobní údaje, e-mail a IP adresy uživatelů předány policii a jiným příslušným orgánům k dalšímu opatření. Zpracováním se rozumí shromažďování, ukládání nebo agregace údajů v databázích osobních údajů, úprava, používání nebo sdělování, včetně přenosu, vyhledávání, blokování a mazání. Osobní údaje uživatelů jsou uchovávány a používány pouze po dobu nezbytnou k dosažení účelu. Poskytovatel, jakožto správce databáze osobních údajů, musí na žádost fyzické osoby – uživatele doplnit nebo opravit osobní údaje, které jsou shledány neúplnými, nepřesnými nebo neaktuálními; vymazat osobní údaje, o které fyzická osoba požádá a poskytovatel nemá zvláštní právní zájem na jejich uchování; umožnit přístup do katalogu údajů, přístup k osobním údajům obsaženým v databázi a s ní souvisejících, a jejich přepis; poskytnout výtisk osobních údajů obsažených v databázi osobních údajů a souvisejících s databází osobních údajů; poskytnout seznam osob, kterým byly během určitého období předány osobní údaje obsažené v databázi osobních údajů a související s ní.

## XII. Odpovědnost



Internetový obchod je otevřen každý den, 24 hodin denně. Z různých technických důvodů někdy není možné podnikat přes internetový obchod nebo dokonce přístup do obchodu. Proto si ROSI vyhrazuje právo omezit nebo zastavit přístup na stránky internetového obchodu na dobu určitou nebo neurčitou. ROSI nepřebírá odpovědnost za selhání obchodu z důvodu neznalosti používání, jakýchkoli důsledků zneužití internetového obchodu, selhání služby z důvodu výpadku sítě, výpadku napájení nebo jiných technických poruch, které by mohly dočasně nebo dokonce na delší dobu narušit používání. Společnost se snaží zajistit, aby informace zveřejněné na webových stránkách byly aktuální a správné. Přesto je možné, že se vlastnosti a doručitelnost produktů změní tak rychle, že není možné včas opravit data v internetovém obchodě. V takovém případě ROSI Teh upozorní kupujícího na změny a umožní mu zrušit objednávku nebo vyměnit objednaný produkt. ROSI Teh se snaží poskytovat vhodné fotografie ke všem produktům v internetovém obchodě ROSI Teh. Připouští však možnost nepřesností v datech, obrázcích nebo slovech v internetovém obchodě ROSI Teh. Pro podrobnější popisy a informace nás můžete kontaktovat. Fakulta si vyhrazuje právo změnit tyto smluvní podmínky kdykoli, jakýmkoli způsobem a bez předchozího upozornění. Veškeré nákupy, objednávky, zásilky produktů a další služby, které jsou prováděny nebo objednávány prostřednictvím internetového obchodu ROSI TIH, podléhají výhradně těmto všeobecným obchodním podmínkám a kupující si nemůže stanovit žádné vlastní podmínky. Protichůdné nebo odchylné obchodní podmínky kupujícího se nestávají obsahem smlouvy ani v případě, že ROSI Teh poskytuje službu bez výhrad. Pro prezentaci zboží (produktů) se poskytovatel snaží získat vhodný obrazový materiál, který se může esteticky lišit od originálu, ale nemá vliv na kvalitu a specifikaci samotného produktu.

Odpovědnost ROSI Teh je omezena na úmysl a hrubou nedbalost a rozsah škod je omezen na předvídatelné typické škody, s výjimkou nároků na náhradu škody na životě, těle a zdraví a nároků z odpovědnosti za výrobek.

## **XII. 1. Bezpečnost**

Nakupování a placení prostřednictvím internetového obchodu je bezpečné.

Všechny transakce provedené v internetovém obchodě jsou chráněny protokolem Secure Sockets Layer (SSL) a protokolem bezpečného šifrování dat pomocí 2056bitového šifrování.

Všechny platby provedené platební kartou jsou zpracovávány v reálném čase s okamžitým ověřením údajů u bank pro vaši bezpečnost a zajištění vaší pohody.

Všechny údaje, které nám poskytnete, jsou šifrovány pomocí technologie šifrování dat SSL. Tento pokročilý proces šifrování dat zajišťuje, že osobní údaje nemohou být zachyceny, když putují z vašeho počítače do našeho počítače nebo z našeho počítače do banky. Osobní údaje jsou přenášeny v zašifrované podobě z Vašeho počítače na autorizační server banky a nejsou ukládány na server poskytovatele. Chcete-li zkontrolovat, zda je váš prohlížeč při placení v nouzovém režimu, podívejte se na ikonu zámku ve spodním rohu nebo na konci adresního řádku ve vašem prohlížeči.

## **XII. 2. Zakázané způsoby použití**

Kromě dalších zákazů stanovených v Podmínkách služby je zakázáno používat Stránky nebo jejich obsah:



- (a) k jakýmkoli nezákonným účelům;
  - (b) žádat ostatní ke spáchání jakýchkoli protiprávních činů nebo k účasti na nich;
  - (c) porušovat jakékoli mezinárodní, federální, provinční nebo státní předpisy, pravidla, zákony nebo místní vyhlášky;
  - (d) porušovat naše práva duševního vlastnictví nebo práva duševního vlastnictví jiných osob;
  - (e) obtěžovat, zneužívat, urážet, poškozovat, pomlouvat, ponižovat, zastrašovat nebo diskriminovat na základě pohlaví, sexuální orientace, náboženství, národnosti, rasy, věku, národnosti nebo zdravotního postižení;
  - (f) poskytovat nepravdivé nebo zavádějící informace;
  - (g) nahrávat nebo přenášet viry nebo jakýkoli jiný typ škodlivého kódu, který bude nebo může být použit jakýmkoli způsobem, který ovlivní funkčnost nebo provoz Služby nebo jakékoli související webové stránky, jiných webových stránek nebo internetu;
  - (h) shromažďovat nebo sledovat osobní údaje ostatních;
  - (i) spamovat, vydávat se za někoho jiného, předstírat, předstírat, číst a shromažďovat informace;
  - (j) pro jakýkoli neslušný nebo nemorální účel; nebo
  - (k) zasahovat do bezpečnostních prvků služby nebo jakékoli související webové stránky, jiných webových stránek nebo internetu nebo je obcházet.
- Vyhrazujeme si právo ukončit vaše používání služby nebo jakékoli související webové stránky z důvodu porušení jakéhokoli zakázaného použití.

### **XII. 3. Omezení a vyloučení odpovědnosti**

Společnost SI Teh udělá vše pro to, aby informace zveřejněné na jejích webových stránkách byly aktuální a správné. Vlastnosti se však mohou měnit tak rychle, že někdy nedokážou opravit data na webových stránkách. V takovém případě ROSI Teh upozorní kupujícího na změny a umožní mu odstoupit od smlouvy nebo vyměnit objednané zboží.

Vyhrazujeme si právo deaktivovat webové stránky nebo znemožnit přístup k nim z důvodu technických nebo jiných problémů a údržby, což také znamená deaktivaci nebo bránění používání internetového obchodu. V případě technických problémů na webových stránkách si vyhrazujeme právo zrušit zadané objednávky, které byly ovlivněny technickou chybou. V případě zrušení objednávky vás budeme co nejdříve informovat a informovat vás o dalším postupu.

Sami musíte zajistit, aby zařízení (antivirové atd.) bylo dostatečně chráněno před přístupem a používáním webových stránek. Kupující musí zajistit odpovídající zabezpečení a důvěrnost údajů použitých k přihlášení na webové stránky (e-mailová adresa, heslo atd.).

### **XIII. Autorská práva**

Všechna data, fotografie a informace na webových stránkách představují dílo chráněné autorským zákonem a nesmí být použity nebo reprodukovány bez předchozího písemného souhlasu Muzea. Ochranné známky nebo značky služeb a loga jiných společností také představují chráněné duševní vlastnictví těchto společností.





Veškerý obsah webových stránek, bez ohledu na jejich formu, je chráněn autorským právem. Nositelem všech autorských práv je poskytovatel.

#### **XIV. Výhrada vlastnictví**

ROSI si vyhrazuje vlastnictví prodaných produktů až do obdržení úplné platby od kupujícího. V případě, že kupující neuhradí kupní cenu včas, vyhrazuje si ROSI Teh právo účtovat kupujícímu zákonný úrok z prodlení za dobu od prodlení do zaplacení.

Kromě poplatků za pozdní platbu vám účtujeme i další náklady. Patří mezi ně dodatečné náklady vzniklé inkasní společností a náklady na právníka.

#### **XV. Reklamační řád a jurisdikce**

Prodávající si je vědom toho, že podstatným znakem spotřebitelského sporu, přinejmenším pokud jde o jeho soudní řešení, je jeho nepoměr mezi ekonomickou hodnotou nároku a náklady vynaloženými na jeho vyřešení. To je také hlavní překážkou pro to, aby spotřebitel nepředložil spor soudu. Prodávající nebo společnost ROSI Teh se proto snaží případné spory řešit smírnou cestou.

ROSI Teh je v souladu s platnými předpisy v oblasti ochrany spotřebitele. ROSI Teh má zavedený efektivní systém vyřizování stížností a má určenou osobu, na kterou se uživatel nebo zákazník může v případě problémů obrátit e-mailem. ROSI Teh udělá vše pro to, aby případné spory vyřešila smírnou cestou. ROSI Teh odpoví na všechny stížnosti e-mailem nebo telefonicky co nejdříve.

V případě, že spory se zákazníky nelze vyřešit smírnou cestou, bude k řešení sporu příslušný místní a hmotný soud v Mariboru.

V souladu s čl. 32 třetím pododstavcem zákona o mimosoudním řešení spotřebitelských sporů (ve zkratce ZISRPS) společnost ROSI Teh, d.o.o., Bistriška cesta 11, 2319 Poljčane informuje spotřebitele, že neuznává žádného poskytovatele mimosoudního řešení spotřebitelských sporů za příslušného k řešení spotřebitelských sporů, které by spotřebitel mohl iniciovat v souladu se ZIS RPS. Společnost ROSI Teh, d.o.o., Bistriška cesta 11, 2319 Poljčane, jako poskytovatel zabývající se online prodejem, zveřejňuje na svých webových stránkách elektronický odkaz na platformu pro online řešení spotřebitelských sporů (SRPS). Platforma je k dispozici na elektronickém odkazu.

Tyto všeobecné obchodní podmínky a celý vztah mezi společností ROSI Teh, d.o.o. a kupujícím, který vzniká nákupem prostřednictvím internetového obchodu, jsou posuzovány podle slovinského práva. ROSI Teh a uživatel nebo kupující jako účastník elektronického obchodu vzájemně uznávají platnost elektronických zpráv u soudu. Tyto Všeobecné obchodní podmínky a veškeré spory mezi ROSI Teh a uživatelem nebo kupujícím podléhají slovinskému hmotnému a procesnímu právu, bez pravidel mezinárodního práva soukromého, která by odkazovala na použití jakéhokoli jiného práva. Pro všechny vztahy a práva a povinnosti, které nejsou upraveny těmito Všeobecnými obchodními podmínkami, se obdobně uplatní ustanovení Závazkového kodexu, zákona o elektronickém obchodu na trhu, zákona o ochraně osobních údajů a zákona o ochraně spotřebitele.

#### **XVI. Zákaznický servis**



V případě jakýchkoli dotazů týkajících se objednávek, doručení, reklamací nebo jiných problémů souvisejících s internetovým obchodem ROSI TIH nás můžete kontaktovat na adrese:

- E-mailová adresa: **info@rositeh.si**
- telefon (pondělí až pátek mezi 8:00 a 16:00): **+386 41 892-655**

### **XVII. Změny Všeobecných obchodních podmínek**

V případě změn předpisů upravujících provoz internetového obchodu, ochranu osobních údajů a další oblasti související s provozováním internetového obchodu ROSI TIH a v případě změn vlastní obchodní politiky může Poskytovatel změnit a/nebo doplnit tyto Všeobecné obchodní podmínky, o kterých bude uživatelé či zákazníci pokaždé vhodným způsobem informovat, což zahrnuje zejména oznámení prostřednictvím webových stránek, d.o.o.. Jakékoli změny a/nebo doplňky Všeobecných obchodních podmínek nabývají platnosti a účinnosti po uplynutí osmidenní lhůty od zveřejnění změn a/nebo doplňků. Pokud je pro dosažení souladu s předpisy nezbytný dodatek a/nebo doplnění Všeobecných obchodních podmínek, mohou tyto dodatky a/nebo doplňky výjimečně vstoupit v platnost a platit v kratší lhůtě.

Uživatel nebo kupující, který nesouhlasí se změnami a/nebo doplňky těchto všeobecných obchodních podmínek, musí zrušit svou registraci do osmi dnů od zveřejnění oznámení o změně a/nebo doplnění všeobecných obchodních podmínek, jinak se po uplynutí této lhůty má za to, a není přípustný žádný důkaz o opaku, že uživatel nebo kupující se změnami a/nebo doplňky všeobecných obchodních podmínek souhlasí. Všeobecné obchodní podmínky. Zrušení registrace se provádí tak, že uživatel písemně oznámí společnosti Osi Teh, d.o.o. své zrušení.

### **XVIII. Právní upozornění**

Internetový obchod ROSI Veškerá data na něm, fotografie předmětů, grafické a video prvky na webových stránkách jsou chráněna a nesmí být reprodukována ani používána bez předchozího písemného souhlasu.

### **XIX. Informace o společnosti**

Provozovatelem webových stránek [www.rositeh.si](http://www.rositeh.si) je společnost: ROSI Teh, d.o.o., Bistriška cesta 11, 2319 Poljčane, registrační číslo: 7190549000, DIČ: SI 42791375, podnikatelský účet vedený u OTP banky, d.d., podnikatelský účet vedený u OTP banky, d.d. Zápis do soudního rejstříku dne 6.12.2016 u Okresního soudu v Mariboru, SKD G46.610 - Velkoobchod se zemědělskými stroji, příslušenstvím, vybavením. Poskytovatel je plátcem daně z přidané hodnoty (DPH).

Tyto Všeobecné obchodní podmínky pro internetový obchod ROSI Teh jsou platné od prosince 2016 a byly aktualizovány v dubnu 2025 a byly přijaty ředitelem ROSI Teh d.o.o.



Přejeme vám spoustu příjemných a cenově dostupných nákupů!  
S pozdravem, tým ROSI Teh.

